



CITTA'
DI
ANDRIA

AVVISO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2023/2024

Il Dirigente del Settore Servizi Sociali, Educativi, Pubblica Istruzione

rende noto che sono aperte le iscrizioni al Servizio di Refezione Scolastica, rivolto agli alunni di Scuola dell'infanzia e primaria per l'anno scolastico 2023/2024. Il servizio di Refezione Scolastica, è affidato in concessione alla ditta Pastore s.r.l. - Via Boccaccio, 5 - 70010 Casamassima (BA). Il servizio mensa scolastica partirà **lunedì 02 ottobre 2023**.

Gli utenti che intendono usufruire del servizio di Refezione Scolastica non ancora iscritti possono presentare domanda **solo online, entro e non oltre il 25/09/2023**, sul seguente link:

<http://pastoresrl.com/andria/>

nel suddetto portale sarà possibile:

- effettuare l'iscrizione;
- gestire la prenotazione del pasto;
- effettuare i pagamenti direttamente alla ditta Pastore srl.

Per potersi iscrivere è necessario accedere al portale <https://pastoresrl.com/andria/> - Sezione "ISCRIZIONI" - "Non sei iscritto?", eseguire l'iscrizione nel "Portale Iscrizioni" e il primo accesso nel "Portale Genitori" seguendo la procedura riportata nei video guida disponibili per entrambi. A procedura completata si riceveranno via mail le credenziali di accesso (codice utente e password).

Gli utenti, invece, **già iscritti** nel precedente anno scolastico, che intendono usufruire del servizio di Refezione Scolastica devono confermare l'iscrizione al portale <https://pastoresrl.com/andria/> - Sezione "ISCRIZIONI" - "Sei già iscritto?" - "Portale Rinnovi" e seguire la procedura riportata nel video guida, allegando un'attestazione Isee aggiornata in corso di validità.

Per le comunicazioni inerenti la fruizione del servizio di refezione, come giorni di assenza, pasto in bianco, ecc. gli utenti avranno a disposizione i seguenti canali:

- **Portale Web** al link <http://pastoresrl.com/andria/> ;
- **(App: ComunicApp**, applicazione scaricabile dai QR code, su dispositivi android e IOS che consente l'accesso al servizio direttamente dal proprio smartphone, da cui è possibile ricaricare il proprio profilo e disdire il pasto.

Per i pagamenti/ricariche gli utenti avranno a disposizione le seguenti modalità:

- **tramite Portale Web** al link <http://pastoresrl.com/andria/> o tramite app **ComunicApp**;
(Accedendo al portale/app, è possibile pagare/ricaricare direttamente da casa mediante carta di credito o bancomat);

● **presso i seguenti Esercenti ubicati sul territorio:**

- Cartolibreria "La Pergamena" - Via Luigi Galvani 66 – Andria;
- Cartolibreria "Voltiamo Pagina" - Viale Venezia Giulia, 111 – Andria;
- Cartolibreria "Cartolandria" - Via Niccolò Paganini, 33 – Andria.

(Sarà possibile effettuare la ricarica solo se in possesso del CODICE UTENTE a 5 cifre rilasciato all'iscrizione e pagando esclusivamente con carta di credito o bancomat);

- **presso l'Ufficio predisposto dalla ditta Pastore s.r.l.** ubicato in via Palestrina, n. 7 (ex zona Commissariato) – Andria (Sarà possibile effettuare il pagamento/ricarica con carta di credito o contanti. Si informa che il pagamento in contanti non dà diritto alla detrazione fiscale).

Per l'assistenza, solo nel caso in cui gli utenti trovassero delle difficoltà nelle procedure on line, la ditta Pastore s.r.l. mette a disposizione l'Ufficio Rette sito in Via Palestrina, n. 7 – Andria, aperto al pubblico, Lunedì-Mercoledì- Venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 12:00 ed il Martedì-Giovedì dalle 16:00 alle 19:00.

Per informazioni più dettagliate sull'utilizzo del portale o App, sarà possibile scaricare il **manuale di utilizzo:**

- al link <http://pastoresrl.com/andria/> (alla voce "Manuale pdf")
- dal link **Comune di Andria** - Come fare per l'iscrizione al Servizio di refezione scolastica a.s. 2023/24;
- oppure si potrà scrivere al seguente indirizzo mail: andria@pastoresrl.com o contattare il seguente numero telefonico: **3450543815**

Le domande presentate devono essere corredate dell'attestazione I.S.E.E., in corso di validità, resa ai sensi del D.P.C.M. n. 159/2013.

Le tariffe a pasto, stabilite con Deliberazione della Giunta Comunale n. 66 del 27.04.2023, sono le seguenti:

TARIFFA A PASTO		
FASCIA ISEE	1° figlio fruitore	Per ogni altro figlio fruitore (*)
FASCIA A: da €. 0,00 a €. 6.000,00	€ 3,10	€ 1,55
FASCIA B: da €. 6.000,01 a €. 11.000,00	€ 4,90	€ 2,45
FASCIA C: da €. 11.000,01 a €. 15.000,00	€ 5,60	€ 2,80
FASCIA D: da €. 15.000,01 in su	€ 5,90	€ 2,95

(*) In caso di nucleo familiare con più figli fruitori del servizio mensa, la riduzione della tariffa a pasto sarà applicata al figlio che fruisce del servizio mensa per un minor numero di giorni alla settimana.

Le dichiarazioni sostitutive presentate dagli interessati saranno soggette, ai sensi delle norme vigenti, a controlli sulla veridicità di quanto dichiarato.

Andria, 8 settembre 2023

L'ASSESSORE ALLA PERSONA
Dott.ssa Dora CONVERSANO

IL DIRIGENTE
Dott. Raffaele LAFORENZA